Приложение № 4

к приказу Министерства труда

и социального развития Мурманской области

от 19.12.2014 № 615

**Стандарт социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание услуги | Время оказания социальной услуги 1 раз 1 чел. (мин.) | Персонал, предоставля-ющий социальную услугу | Кратность в месяц | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Социаль-  ное обслужива-ние на дому | | Социаль-  но-медицинс-кое обслуживание на дому | Надомные сиделки | Домашнее сопровожде-ние |
| 1.Социально-бытовые услуги: | | | | | | | | | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, конвертов | - приём заказа;  - покупка продуктов питания, горячих обедов, промышленных  товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (до 5 кг единовременно), лекарственных препаратов по рецептам врачей, книг, газет и журналов (в пределах района проживания получателя социальной услуги);  - доставка на дом;  - отчет перед получателем социальных услуг за произведенные расходы | 35 | Социальный работник | 8 | | 10 | 20 |  |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | - подготовка продуктов питания (мытье овощей, фруктов, ягод и  других продуктов, чистка, нарезка овощей, хлеба, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша и т.д.);  - укладка подготовленных продуктов питания в посуду (пакеты) и размещение их в холодильнике;  - уборка стола и других рабочих поверхностей, мытье посуды моющим средством получателя услуги | 20 | Социальный работник | 8 | | 10 | 20 |  |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | - разогрев готовой пищи;\*  - протирание пищи;\*  - кормление;\*  - мытье посуды\* | 20 | Социальный работник | 8 | | 20 | 40 | 8 |
| 1.4. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | - снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, передача показаний приборов другими способами (по телефону, по электронной почте и т.д.); | 26 | Социальный работник | 1 | | 1 | 1 |  |
|  |  | - оплата квитанций через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры |  |  |  | |  |  |  |
|  |  | - оплата услуг мобильной связи. |  |  |  | |  |  |  |
| 1.5. | Сдача за счет средств получателя социальной услуги вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка (до 5 кг единовременно) | - подготовка вещей (сортировка, очистка карманов, маркировка при необходимости, укладывание в тару для переноски);  - сдача вещей в организацию, предоставляющую услугу;  - обратная доставка вещей на дом | 25 | Социальный работник | 0,08 | | 0,08 | 0,08 |  |
| 1.6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | - оформление заявки и необходимых документов на покупку топлива и доставка их в соответствующую организацию; | 60 | Социальный работник | 0,08 | | 0,08 | 0,08 |  |
|  |  | - доставка топлива от места хранения к печи;  - закладка дров (угля) в печь;  - розжиг;  - вынос золы; |  |  | 8 | | 20 | 20 |  |
|  |  | - доставка воды для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд (до 20 литров единовременно) |
| 1.7. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | - вызов на дом сантехника, электрика, других необходимых работников;  - поиск исполнителей, помощь в заключении с ними договоров на выполнение соответствующих работ | 10 | Социальный работник | 0,08 | | 0,08 | 0,08 |  |
| 1.8. | Уборка жилых помещений | - оформление заявки в специализированные организации; |  | Социальный работник |  | |  |  |  |
|  |  | - уборка жилого помещения (влажная уборка открытых поверхностей пола, вытирание пыли, подметание напольных покрытий);  - вынос мусора | 90 |  | 2 | | 2 | 4 |  |
| 1.9. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | - оказание помощи ребенку-инвалиду в самообслуживании, обеспечение безопасности период кратковременного отсутствия родителей | 90 | Социальный работник | - | | - | - | 12 |
| 1.10. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | - отправка по почте или оформление отправки заказным письмом;  - отправка писем электронной почтой при наличии у получателя социальной услуги соответствующей оргтехники (по его просьбе) | 15 | Социальный работник | 0,08 | | 0,08 | 0,08 |  |
| 1.11. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | - помощь в приеме гигиенической ванны/душа (с применением моющих средств и мочалки получателя социальной услуги);\* | 30 | Социальный работник | - | | 16 | 40 | 4 |
|  |  | - мытье головы (с применением моющих средств получателя социальной услуги);\* |  |  |  | |  |  |  |
|  |  | - смена постельного белья; |  |  |  | |  |  |  |
|  |  | - смена нательного белья; |  |  |  | |  |  |  |
| - размягчение и стрижка ногтей на руках с помощью ножниц получателя социальной услуги (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей); |
| - размягчение и стрижка ногтей на ногах с помощью ножниц получателя социальной услуги  (при отсутствии сахарного диабета, заболеваний кожи, грибковых заболеваний ногтей); |
| - смена подгузников, включая подмывание;\* |  |  |  | |  |  | 12 |
|  | - помощь в одевании, раздевании;\* |
|  | - причесывание\* |
| 2. Социально-медицинские слуги: | | | | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья  получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | - измерение температуры тела;\* | 30 | Социальный работник | - | | 12 | 34 | 12 |
| - измерение артериального давления; |
| - контроль за приемом лекарственных препаратов\* |
| 2.2. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | -оказание помощи в сборе документов для санаторно-курортного лечения, прохождения курса оздоровительных процедур в центрах реабилитации;  - оказание содействия в получении курса ЛФК по назначению врача | 20 | Социальный работник | 0,08 | | 0,08 | 0,08 |  |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | - выявление жалоб на состояние здоровья;\* | 10 | Социальный работник | 8 | | 20 | 20 | 8 |
|  |  | - получение рецептов на лекарственные препараты в учреждениях здравоохранения; |  |  |  | |  |  |  |
|  |  | - содействие в проведении медико-социальной экспертизы (запись на прием к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро МСЭ, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно) |  |  |  | |  |  |  |
| 2.4. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | - оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача;\*  - обучение навыкам самообслуживания, утраченным вследствие болезни | 15 | Социальный работник | 0,33 | | 1 | 20 | 8 |
| 2.5. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | - проведение бесед, направленных на профилактику заболеваний, отказ от вредных привычек; | 7 | Социальный работник | 0,17 | | 4 | 4 | 8 |
| - проведение обучающих занятий и лекций с родителями по вопросам реабилитации детей-инвалидов\* |
| 3. Социально-психологические услуги: | | | | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование (в том  числе по вопросам внутрисемейных отношений) | - выявление необходимости психологической помощи;\* | 15 | Социальный работник | 0,08 | | 0,08 | 0,08 | 1 |
| - организация консультации у специалиста-психолога |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | - систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций | 10 | Социальный работник | 1 | | 2 | 20 |  |
| 4. Социально-педагогические услуги: | | | | | | | | | |
| 4.1. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | - проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными | 30 | Социальный работник | - | | 0,17 | 0,17 |  |
| 4.2. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | - информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях; | 25 | Социальный работник | 0,17 | | - | - |  |
| - приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг; |
| - сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (при необходимости в рабочее время); |
| - привлечение к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях и конкурсах, клубной и кружковой работе\* | 30 | Социальный работник |  | |  |  | 0,33 |
| 5. Социально-трудовые услуги: | | | | | | | | | |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | - оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения | 20 | Социальный работник | 0,08 | - | | - |  |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | - оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения образования; | 25 | Социальный работник | 0,33 | - | | - |  |
| - доставка учебной литературы на дом из библиотеки |
| 6. Социально-правовые услуги: | | | | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | - заполнение форменных бланков; | 20 | Социальный работник | 0,08 | | 0,08 | 0,08 |  |
| - отправка документов по почте или доставка по адресу в соответствующие органы; |
|  | - содействие в получении восстановленных документов |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | - информирование о возможности получения юридической помощи;  - предварительная запись на консультацию к специалисту/вызов  специалиста на дом;  - сопровождение в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время) | 25 | Социальный работник | 0,08 | | 0,08 | 0,08 |  |
| 6.3. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | - написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку; | 30 | Социальный работник | 0,17 | | 0,17 | 0,17 |  |
|  |  | - отправка жалобы посредством почты, электронной почты, сети Интернет или доставка по адресу; |
|  |  | - помощь в оформлении необходимых документов и получении получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством; |  |  |  | |  |  |  |
|  |  | - расчет оплаты и заключение договоров о предоставлении социальных услуг и дополнительных соглашений к ним |  |  |  | |  |  |  |
|  |  | - консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб\* |  |  |  | |  |  | 0,17 |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | - обучение практическим навыкам самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации\* | 20 | Социальный работник | 0,08 | | 0,08 | 0,08 | 1 |
| 7.2. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | - запись в лечебно-профилактическое учреждение для проведения реабилитационных мероприятий медицинского характера\* | 6 | Социальный работник | 0,17 | | 0,17 | 0,17 | 1 |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах\* | - проведение занятий по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, другим формам жизнедеятельности\* | 20 | Социальный работник | - | | - | - | 2 |
| 7.4. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | - оказание помощи при работе с текстом;  - обучение поиску информации в Интернете;  - оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде | 30 | Специалист по социальной работе | 1,25 | | 1,25 | 1,25 |  |

\* услуга распространяется в т.ч. на домашнее сопровождение семей с детьми-инвалидами

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_